

# REGULAMIN PORTALU PACJENTA

## I. DEFINICJE I POJĘCIA

1. **Szpital** – spółka działająca pod firmą Wielkopolskie Centrum Medyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Bolesława Krzywoustego 114, 61-144 Poznań, NIP: 7822550546; REGON: 302139276 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000852668, której akta znajdują się w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 712.500,00 zł w całości pokrytym. Szpital jest podmiotem leczniczym działającym zgodnie z Ustawą o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 roku (t.j. Dz.U. z 2021 roku, poz. 711).
2. **Portal Pacjenta** – jest zestawem aplikacji, które umożliwiają interakcję Szpitala z Użytkownikiem metodą zdalną, po uprzednim zalogowaniu się na tym portalu przez Użytkownika. Podczas komunikacji pomiędzy Szpitalem a Użytkownikiem, wykorzystywany jest zabezpieczony kanał szyfrowanej komunikacji, dostępny pod adresem internetowy <https://rejestracja.szpitalswwojciecha.pl/>.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która zarejestrowała się w Portalu Pacjenta i założyła konto w Portalu Pacjenta.
4. **Instrukcja Użytkownika** – zamieszczona w Portalu Pacjent instrukcja, w której znajduje się szczegółowy opis oraz wyjaśnienie dotyczące technicznych kwestii związanych z użytkowaniem Portalu Pacjenta wraz z opisem wszystkich funkcjonalności.
5. **Regulamin**- niniejszy Regulamin określający zasady korzystania z Portalu Pacjenta.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Portalu Pacjenta to jest:

1. Warunki Korzystania z Portalu Pacjenta
2. Funkcjonalności Portalu Pacjenta
3. Zasady przetwarzania danych osobowych
4. Odpowiedzialność i Reklamacje

### 1. WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU PACJENTA:

- 1) Warunkiem korzystania z Portalu Pacjenta jest zarejestrowanie się w Portalu Pacjenta w celu założeniu konta Użytkownika.
- 2) W celu rejestracji w Portalu Pacjenta i założenia konta Użytkownika należy:
  - a. wypełnić online formularz rejestracyjny na stronie internetowej <https://rejestracja.szpitalswwojciecha.pl/>,

- b. zapoznać się z Regulaminem, polityką prywatności Szpitala oraz Instrukcją Użytkownika Portalu Pacjenta,
  - c. Dokonać weryfikacji założonego konta w Szpitalu po okazaniu dowodu tożsamości, to jest ważnego dowodu osobistego lub paszportu,
- 3) Brak dokonania przez Użytkownika weryfikacji, o której mowa w pkt 2) lit c niniejszego punktu powoduje utworzenie przez Użytkownika Tymczasowego Konta w Portalu Pacjenta, które wiąże się z niemożnością korzystania z funkcjonalności Portalu Pacjenta i umożliwia Użytkownikowi Tymczasowemu jedynie rozerwanie 1 (jednej) wizyty w Szpitalu za pośrednictwem Portalu Pacjenta.
- 4) Po zarejestrowaniu się w Portalu Pacjenta każdorazowe logowanie się do Portalu Pacjenta odbywa się przy użyciu indywidualnego loginu oraz hasła. Przy czym do czasu weryfikacji, o której mowa w pkt 2) lit c niniejszego punktu login stanowi adres e mail podany przy procesie rejestracji, zaś po dokonaniu weryfikacji login stanowi indywidualny numer nadany Użytkownikowi przez Szpital. Hasło użytkownika może być zmieniane przez Użytkownika.
- 5) Zarówno login jak i hasło stanowią informację poufną do wyłącznej wiadomości Użytkownika i nie powinny być udostępniane osobom trzecim.
- 6) Konto utworzone w wyniku rejestracji prowadzone jest dla Użytkownika w Portalu Pacjenta przez czas nieoznaczony. Użytkownik może w każdym czasie wyrejestrować się z Portalu Pacjenta i zażądać usunięcia jego konta.

## **2. Funkcjonalności Portalu Pacjenta**

- 1) Za pośrednictwem Portalu Pacjenta Użytkownik uzyskuje możliwość:
- a. zapoznania się z datami i szczegółami odbytych już wizyt w Szpitalu, a także możliwość zapoznania się z datami zaplanowanych, przyszłych wizyt w Szpitalu,
  - b. zapoznania się z wynikami wybranych badań diagnostycznych oraz laboratoryjnych wykonanych w Szpitalu lub na zlecenie Szpitala,
  - c. rejestracji wizyty w Szpitalu zgodnie z udostępnionym w Portalu Pacjenta grafikiem,
  - d. zapoznania się z częścią dokumentacji medycznej,
  - e. wypełnienia określonych i udostępnionych na Portalu Pacjenta ankiet oraz wniosków,
  - f. zapoznania się z listą leków, które zostały przepisane Użytkownikowi podczas wybranych wizyty w Szpitalu,

## **3. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH:**

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z polityką prywatności Szpitala opublikowaną na stronie: <https://www.szpitalswwojciecha.pl/polityka-prywatnosci/>. Każdy Użytkownik przed zarejestrowaniem się w Portalu Pacjenta zapoznaje się z polityką prywatności Szpitala

## **4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE**

- 1) Szpital dokona wszelkich starań, aby dostępne funkcjonalności Portalu Pacjenta działały bez zakłóceń, w sposób ciągły. Jednak Szpital zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączenia dostępności Portalu w sytuacji problemów technicznych w działalności Portalu Pacjenta lub potrzeb jego konserwacji, a także w celu rozbudowy o nowe funkcjonalności.
- 2) Szpital nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. dysponowanie przez Użytkownika danymi i dokumentami pozyskanymi z Portalu Pacjenta,
  - b. skutki udostępnienia danych do niezbędnych logowania w Portalu Pacjenta przez Użytkownika.
  - c. korzystanie z Portalu Pacjenta przez Użytkownika w sposób nieprawidłowy i niezgodny z Regulaminem oraz z Instrukcją Użytkownika
  - d. problemy występujące po stronie Użytkownika i związane ze sprzętem przy użyciu którego loguje się on do Portalu Pacjenta, a które uniemożliwiają bądź utrudniają Użytkownikowi korzystanie z Portalu Pacjenta.
- 3) Reklamacje dotyczące Usług świadczonych poprzez Portal Pacjent należy zgłaszać na adres email: [sekretariat@szpitalswwojciecha.pl](mailto:sekretariat@szpitalswwojciecha.pl),
  - 4) Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu) oraz opis problemu będącego podstawą do złożenia przez Użytkownika Reklamacji.
  - 5) Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 (czternastu) dni, a odpowiedź przesyłana na adres email Użytkownika wskazany w Reklamacji.

### III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Regulamin zostanie opublikowany w Portalu Pacjenta
3. Szpital zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
  - 1) konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejszy Regulaminu i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem,
  - 2) konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych,
  - 3) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Portalu Pacjenta,
  - 4) konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
  - 5) zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
4. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony w Portalu Pacjenta. O zmianie Regulaminu Portal Pacjenta poinformuje poprzez komunikat zamieszczony w Portalu Pacjenta.
5. Zmieniony regulamin jest wiążący dla Użytkownika, który nie wyrejestruje się z Portalu Pacjenta i zażądać usunięcia jego konta.
6. Termin wejścia w życie zmienionego Regulaminu będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu dokonanej zgodnie z ust. 4 powyżej.